

OSSERVATORIO PARITETICO SULLA SANITA' INTEGRATIVA

Verbale della riunione del 20 settembre 2018

Sono presenti:

Martina Tomassini, Giuseppe Marinaccio, Lorenzo De Carli, Gianni Duranti, Eugenia Esposito, Anna Scarnera, Sergio Seminara, Ubaldo Autenzio, Maurizio Vannoli, Andrea Voltolina, Luigi Marelli, Claudio Raimondi, Emidio Englaro, Lia Albanese e Viola Manetti.

In apertura di riunione Andrea Voltolina ha precisato che l'Osservatorio Paritetico sulla Sanità Integrativa, che si è riunito il 20 settembre 2018 per la prima volta, si pone come naturale prosecuzione dei lavori della Commissione che, in sede di rinnovo del CCNL, ha di fatto istituito il Fondo di Assistenza Sanitaria Integrativa.

A seguire, Claudio Raimondi ha illustrato i primi dati relativi all'adesione al Fondo entrando nel merito di 4 macro aree: la fase di iscrizione con il dettaglio del piano di comunicazione, il numero degli iscritti, il numero dei non iscritti ed infine le modalità di utilizzo finora registrate.

In particolare, è stato sottolineato che circa il 75% dei dipendenti del Gruppo Poste Italiane ha scelto di aderire, su base volontaria, al Fondo. La scelta ha riguardato prevalentemente il Piano Base, mentre solo il 20% dei dipendenti ha deciso di estendere la copertura aderendo al pacchetto plus.

Per quanto concerne invece le modalità di utilizzo del fondo, è stato evidenziato che il numero di prestazioni richieste è ancora contenuto, probabilmente a causa di una ancora limitata conoscenza dello strumento. Il maggior numero di richieste ha riguardato le prestazioni odontoiatriche. A tale proposito, anche a fronte di richieste di chiarimento presentate dai componenti dell'Osservatorio, è stato chiarito che la rete del network odontoiatrico è stata affidata a SiSalute. Si è infatti ritenuto che la capillarità delle strutture sanitarie messe a disposizione da SiSalute rispondesse maggiormente alle richieste degli iscritti.

Le OO.SS. hanno quindi riportato alcune criticità emerse in fase di prima attivazione del Fondo. Tra queste hanno evidenziato sia la difficoltà nel comprendere le garanzie ed i servizi prestati dal Fondo (documentazione presente solo on-line e molto corposa, recapiti strutture convenzionate reperibili solo con ricerca sul sito) sia la difficoltà nel richiedere i rimborsi (poca chiarezza e difficoltà di accesso della sezione del sito rimborsi).

Rispetto al primo punto, le OO.SS. hanno chiesto di avviare i lavori per un piano di comunicazione - a loro avviso da sviluppare sia in modalità telematica che cartacea - che persegua un duplice obiettivo: da un lato raggiungere i dipendenti che ancora non hanno aderito al Fondo (descrivendo tempi e modalità di adesione) dall'altro spiegare le caratteristiche del Fondo (vantaggi e prestazioni erogate).

Inoltre, evidenziando la mancata comunicazione relativa al passaggio a SiSalute, hanno chiesto di essere costantemente informati rispetto ad eventuali cambiamenti inerenti questioni legate del Fondo.

Rispetto ai punti sopra evidenziati, l'Azienda ha precisato che per le eventuali criticità specifiche (problemi di accesso alle strutture sanitarie, difficoltà d'uso del sito web, mancato o non corretto rimborso) gli assistiti devono inoltrare le richieste direttamente alle strutture delle compagnie Poste Vita e Poste Assicura cui il Fondo ha delegato la gestione convenzionata del Piano Sanitario, ai riferimenti (numero verde, recapiti) presenti sia sul sito del Fondo e sia nella Guida al Piano Sanitario).

Invece, nel caso di segnalazioni di carattere generale che ricomprendano più problematiche, le rappresentanze sindacali devono riferirsi, alla struttura di Relazioni Industriali che provvederà ad inoltrarle a chi di competenza.

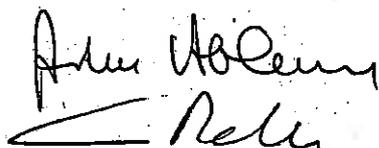
L'Azienda, nel condividere la necessità di rafforzare le leve di comunicazione, sia per un maggiore coinvolgimento dei non iscritti (è stato ricordato che l'iscrizione per il prossimo anno dovrà pervenire entro e non oltre la data del 30 novembre 2018), sia per diffondere una maggior cultura e conoscenza del Fondo, si è resa disponibile a presentare una proposta di comunicazione nel corso del prossimo incontro.

L'Azienda si è resa anche disponibile a fornire tempestivamente tutte le informazioni relative ad eventuali cambiamenti che abbiano impatti sul Fondo di Assistenza Sanitaria Integrativa.

Infine, tutti i componenti dell'Osservatorio concordano sulla necessità di redigere un regolamento, in coerenza con quanto predisposto per gli altri Enti bilaterali.

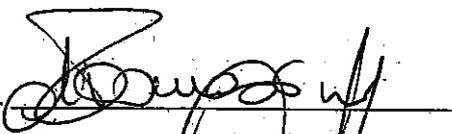
A chiusura della riunione, è stato convenuto di calendarizzare il prossimo incontro dell'Osservatorio per il giorno 15 ottobre 2018, seguirà convocazione con l'ordine del giorno.

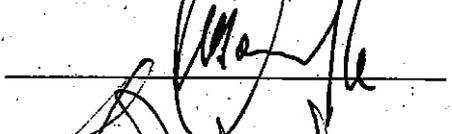
per **Poste Italiane S.p.A.:**

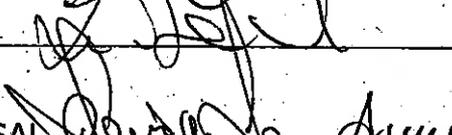


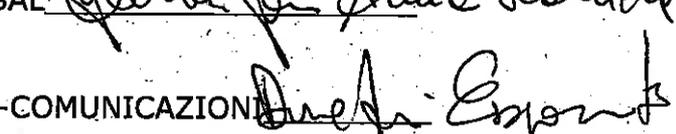


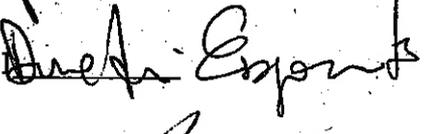
per le **OO.SS.:**

SLC-CGIL 

SLP-CISL 

UILposte 

FAILP-CISAL 

CONFSAL-COMUNICAZIONI 

FNC UGL COMUNICAZIONI 

1° dicembre
2018

